



P O Z V Á N K A

Pozývame Vás na odborný seminár

„Emočná inteligencia pre šéfov – ako zvládať hnev v práci“

ktorý sa uskutoční
15. mája (utorok) 2018 o 9.00 hod.

Základné údaje:

Organizátor:	Novitech Partner s.r.o, Moyzesova 58, 040 01 Košice Prevádzka VZC TeleDom Kontaktné osoby: Zuzana Dubovecká a Ing. Ľudovít Korotnoky Telefón: + 421 55/ 32 74 428, + 421 55/ 32 74 402 E-mail: dubovecka.zuzana@teledom.sk , korotnoky@teledom.sk
Forma vzdelávania:	Prezenčná + diskusia a priebežné konzultácie k jednotlivým bodom programu seminára
Celkový počet hodín:	7 hodín
Miesto konania:	TeleDom – Vzdelávacie centrum, Timonova 27, 040 01 Košice Mapa - Vzdelávacieho centra TeleDom
Možnosti parkovania:	TeleDom, Tajovského ul., Grešákova ul., Priestory T-Systems – Žriedlová ul., Aupark – Nám. Osloboditeľov, Parkovací dom Steel Arena
Prezentácia účastníkov:	od 8:30 hod. – do 9:00 hod.
Prednášajúci lektor:	RNDr. Alexander Birčák - Manažérsky kouč a školiteľ
Cena kurzu:	118,00 € s DPH

Cieľová skupina: Manažéri, riaditelia, majitelia firiem, záujemcovia o tematiku.

Cieľ seminára: Cieľom seminára je zlepšiť Vaše ovládanie emócií pri vedení iných ľudí. Veľká časť školenia sa venuje diskusii, analýze emócií pri vedení ľudí a hľadaniu úspešných riešení na príkladoch z praxe.



Predstavte si nepríjemného kolegu, alebo zamestnanca, ktorý síce podáva vysoké výkony, ale stále má deštruktívne poznámky. Útočí na kolegov aj na vás a namiesto toho, aby problémy riešil, tak ich vyrába.

Negatívne emócie v práci dokážu narušiť pracovné vzťahy a demotivovať celý tím. Pozitívne emócie vedia naopak motivovať ľudí k tímovej spolupráci a špičkovým výkonom.

Emočná inteligencia v práci

Úspešný človek je odolný voči negatívnym emóciám podriadených a kolegov. Dokáže rozoznať, kedy sa mu jeho emócie vymykajú z pod kontroly a dokáže sa znova ovládať. To je emočná inteligencia.

Negatívne emócie človeka ovládnu vtedy, keď má pocit, že nepríjemnému človekovi robí láskavosti a na oplátku nedostáva to, čo od neho očakáva. Robí s ním “zlý obchod”.

Na školení sa naučíte, ako od nepríjemných ľudí dostať to, čo od nich chcete. A na oplátku pre nich urobiť to, čo je pre vás ešte prijateľné. Ako s nimi urobiť “dobrý obchod”.

Táto schopnosť je užitočná pre každého človeka v práci i osobnom živote. Obzvlášť užitočná je pre šéfov, pretože im umožňuje ovplyvňovať emócie iných ľudí a motivovať ich k vysokým pracovným výkonom.

Po tomto školení budete vedieť, ako lepšie využiť emócie pri komunikácii s ľuďmi. Získate tak výhodu pred tými, ktorí viac spoliehajú na silu peňazí, alebo na váhu svojej funkcie.

Na školení sa pozrieme na medziludskú komunikáciu ako na emočné transakcie. S ľuďmi, s ktorými si rozumieme obvykle robíme “dobré obchody”. Dávame im to, čo chceme dať, a dostávame to, čo chcem dostať. Emócie sa vymknú kontrole, keď s niekým začneme robiť “zlé obchody”. Dávame mu to, čo chceme dať, ale dostávame niečo, čo nechceme dostať.

Vtedy je treba pohľadať spôsob, ako s dotýčným začať znova robiť “dobré obchody”. V praxi to znamená, že my urobíme niečo na viac, čo obvykle nerobíme. Aby sme dostali od dotýčného to, čo on obvykle nerobí a my to chceme dostať.



Nejde o teóriu, dôležitá je prax.

Dozviete sa a vyskúšate si techniky práce s emóciami pri vedení ľudí, ktoré v praxi naozaj fungujú.

Program seminára:

Na seminári nájdete odpovede na tieto otázky:

- Aké sú typy vedenia ľudí
- Aká je energetika emócií
- Aké sú typy emocionálnej výmeny počas komunikácie
- Ako emocionálne reagujú rôzne osobnostné typy
- Ako zmeniť svoje i cudzie emócie
- Ako reagovať na emócie podriadených
- Čo spôsobuje negatívne emócie pri vedení ľudí
- Ako dosiahnuť stav mysli potrebný na zvládnutie negatívnych emócií

Seminár zahŕňa:

- Lektorské služby (diskusia a priebežné konzultácie)
- Študijný materiál
- Certifikát
- Občerstvenie

Prihlásenie :

- zaslanie [záväznej prihlášky](#) do 03.05.2018
- telefonicky na čísle **0903 467 556** alebo **055/32 74 428**