





www.TeleDom.sk

Brána
do sveta
vzdelávania

PONUKA
VZDELÁVACÍCH AKTIVÍT
TeleDom

ZAMERANÁ NA TÉMU
RIADENIE KAPACITY ĽUDÍ V TRANSAKČNÝCH
PROCESOCH

Organizátor:	 Novitech Partner s.r.o, Moyzesova 58, 040 01 Košice
V spolupráci so spoločnosťou:	QPC Solutions, s.r.o., Nádražná 1958,900 28, Ivanka pri Dunaji  Kontaktná osoba: Marcela Lucáková
Prevádzka:	Vzdelávacie centrum TeleDom, Timonova 27, 040 01 Košice Kontaktná osoba: Zuzana Dubovecká
Forma vzdelávania:	Prezenčná + diskusia a priebežné konzultácie k jednotlivým bodom programu seminára
Celkový počet dní:	1 deň
Miesto konania:	Vzdelávacie centrum TeleDom, Timonova 27, 040 01 Košice
Prezentácia účastníkov:	od 8:00 hod. - do 8:30 hod.
Termín školenia:	Podľa dohody s odberateľom
Prednášajúci lektori:	p. Robert Martauz
Cena otvoreného tréningu/os:	179,00 € bez DPH
Akciová cena otvorených tréningov:	159,00 € bez DPH (platí pri účasti 3 a viac záujemcov z jednej spoločnosti)

Základné údaje:**Popis modulu:**

Modul 1	RIADENIE KAPACITY ĽUDÍ V TRANSAKČNÝCH PROCESOCH
Cieľ kurzu:	<ul style="list-style-type: none"> • Rast efektivity práce • Zvýšenie kapacity procesu bez navýšenia zdrojov • Riadenie a meranie výkonnosti ľudí
Cieľová skupina:	<ul style="list-style-type: none"> • Majiteľov a manažment • Vedúcich pracovníkov oddelení • Pracovníkov zodpovedných za zvyšovanie efektivity práce a riadenie kapacity • Tímy s cieľom nárastu množstva vykonanej práce

Modul 1	RIADENIE KAPACITY ĽUDÍ V TRANSAKČNÝCH PROCESOCH
Obsahová náplň:	<ul style="list-style-type: none"> • Naučíme ako zvýšiť výkon a kapacitu procesu odstránením najväčších zlodějov času, 8 druhov plytvaní • Ukážeme kedy je čas na prijatie /prepúšťanie ľudí sledovaním a meraním výkonu jednotlivca a tímu • Spoločne s Vami a Vašími ľuďmi vypracujeme podklady k rozhodovaniu o prijatí/prepúšťaní • Do rozhodovania sú zapojení všetci zamestnanci, ktorých sa dané riešenie dotýka • Nastavíme postupnosť krokov v prípadoch pri rôznom vyťažení (30 %, 50 %, 70 % a viac) • Ukážeme rozdiely medzi meraním vo výrobe a administratíve • Na konci tréningu nastavíme model riešenia kapacít, tak aby ste s menším počtom ľudí vykonali viac práce • Oddýchnete si od rutiny bežného pracovného dňa a spoznáte ľudí, ktorí riešia podobné situácie

Seminár zahŕňa:

- Lektorské služby (diskusia a priebežné konzultácie)
- Študijný materiál
- Občerstvenie

Prihlásenie :

- Zaslanie záväznej prihlášky na e-mail: **dubovecka.zuzana@teledom.sk**
- Telefonicky na čísle **0903 467 556** alebo **055/32 74 428**

Naše kontaktné údaje

Veríme, že Vás naša ponuka oslovila a tešíme sa na stretnutie s Vami.

Novitech Partner s.r.o.

S pozdravom

Novitech Partner s.r.o., Moyzesova 58,
040 01 Košice, Slovensko

Zuzana Dubovecká

Prevádzka Vzdelávacie centrum TeleDom
Timonova č. 27, 040 01 Košice

Manažér, Vzdelávacie služby TeleDom

Tel: +421 55 3274 428, 3274 402

Fax: + 421 55 3274 429

Mobil: + 421 903 467 556

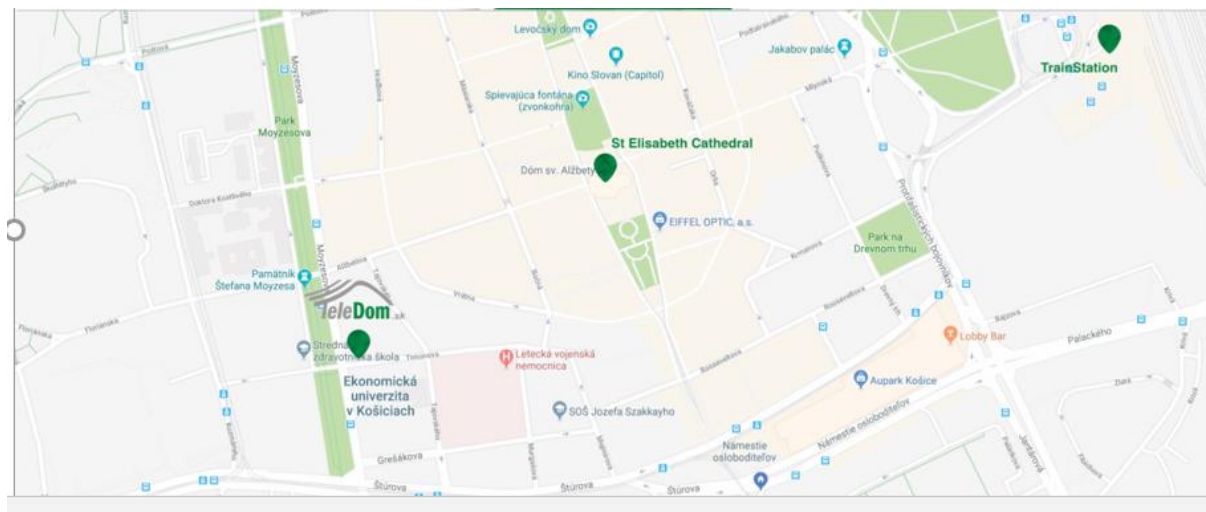
E-mail: dubovecka.zuzana@teledom.sk

Web: www.teledom.sk

[Naša Virtuálna prehliadka \(click\)](#)



Kde nás najdete



"U nás sa vždy dozviete viac!"

"You always learn more with us!"

Timonova 27, | 040 01 | Košice | Slovak Republic
www.teledom.sk | + 421-55-327 44 00 | + 421-55-327 44 28